

# Dubai International School ofrece calidad y rendimiento de red óptimos con Hillstone NGFW

## El Cliente

Internacional de Dubai está situada en el corazón de Dubai y está situada en la zona de Al Garhood. Junto con su sucursal en Bur-Dubai (área de Nad Al-Sheba), la escuela acoge las zonas más pobladas de Dubai y los Emiratos del Norte.

## El Reto

Con aproximadamente 3500 estudiantes que forman parte de una generación que está acostumbrada al acceso ilimitado a la tecnología y a la información, la Escuela Internacional de Dubai se enfrenta a un desafío diario para ofrecer acceso ininterrumpido a recursos educativos vitales en línea, evitando las amenazas cibernéticas y frenando el comportamiento en línea inapropiado.

El equipo de Informática venía teniendo problemas con su solución de seguridad de red legada, los cuales estaban causando problemas de rendimiento, así como de fiabilidad en la prestación de registros e informes. En cualquier momento del día, los estudiantes y la facultad no siempre tenían acceso a sitios web críticos y servicios en línea para poder completar sus tareas debido a problemas de red. Además, más allá del acceso a los sitios autorizados, algunos estudiantes corrían el riesgo de acceder a sitios inapropiados que no estaban permitidos, o a redes sociales a las que sólo se permitía el acceso fuera de las horas académicas.

*"Es un requisito que Informática provea un ambiente académico en línea para estudiantes y profesores que sea seguro y cumpla con los acuerdos de nivel de servicio", declaró el gerente de Informática de la Escuela, "Y tuvimos retos para cumplir este mandato debido a problemas de seguridad de la red en nuestra solución existente".*

## La Solución

Después de explorar varias ofertas de seguridad, la Escuela Internacional de Dubai seleccionó la solución de seguridad de Hillstone Networks, que consiste en un firewall de próxima generación (NGFW) y Hillstone Security Management (HSM). La Escuela desplegó cuatro E5660 NGFW en el perímetro del centro de datos de la escuela; dos como activos/pasivos en el campus principal, y los otros dos fueron desplegados como activos/pasivos en el segundo campus. Un HSM-50 fue desplegado en el campus principal. La solución Hillstone ofrece funciones NGFW, incluyendo IPS, Antivirus, filtrado de URL y QoS, para garantizar la seguridad de la red.

# Dubai International School ofrece calidad y rendimiento de red óptimos con la solución de Hillstone “NGFW”

El NGFW ofrece una visibilidad completa y granular, así como el control de las aplicaciones, lo cual es crucial para los problemas que enfrenta el equipo de Informática. El HSM, por el contrario, segmenta las redes en múltiples dominios virtuales y proporciona la versatilidad y flexibilidad necesarias para administrar la infraestructura, simplificando su configuración, acelerando los ciclos de implementación y reduciendo la sobrecarga administrativa. Para el equipo de Informática de la Escuela Internacional de Dubai, la capacidad de manejar y administrar fácilmente dos sucursales y tener controles de acceso para estudiantes, profesores y dominios era esencial para la integridad y desempeño de la red.

## El Beneficio

Con la plataforma Hillstone Network, la Escuela Internacional de Dubai obtuvo amplia y profunda visibilidad de su tráfico de red, junto con informes confiables y precisos. El administrador de Informática declaró: "Con la solución de Hillstone Networks, tenemos completa visibilidad de la actividad de la red, lo que nos permite identificar rápidamente comportamientos específicos, como estudiantes descargando cantidades excesivas de datos, intentando entrar a sitios bloqueados, acceder a medios sociales o haciendo otras actividades no permitidas. La visibilidad nos ayuda a mitigar estas actividades y a tomar medidas para mejorar la calidad y la seguridad de la red."

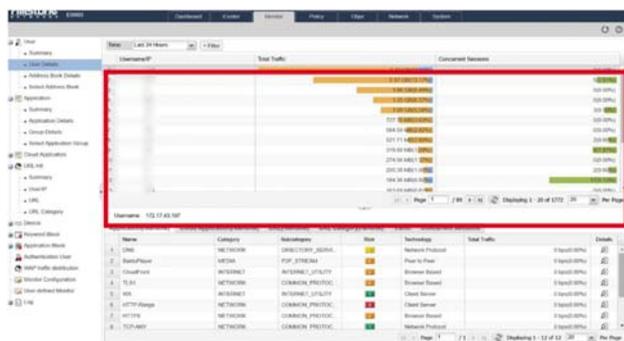


Figura 1: Completa visibilidad proporcionada por Hillstone NGFW

El firewall permite el filtrado web para el tráfico estudiantil y del personal, así como el bloqueo de aplicaciones específicas, como WhatsApp y YouTube, que no es probable que se utilicen durante el transcurso del horario académico, especialmente con proxies o torrents.

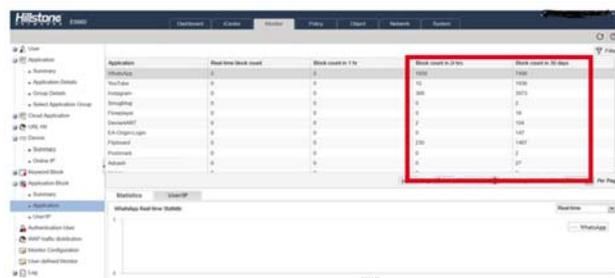


Figura 2: Acceso a aplicaciones bloqueadas por Hillstone NGFW

Además de proporcionar visibilidad, el desempeño de la red mejoró significativamente para la Escuela. Esto fue el resultado de los firewalls conectados al conmutador central desde el lado de LAN. A cada firewall, están conectados dos enlaces WAN y el tráfico está equilibrado entre estos enlaces, maximizando la carga. A pesar del ancho de banda de la red imponible, mediante la filtración y el bloqueo de URLs específicas y aplicaciones de uso intensivo del ancho de banda, la red sigue sirviendo a todos los estudiantes y maestros con acceso de alta velocidad.

La Calidad de Servicio (QoS por su sigla en inglés) de Hillstone ayuda al equipo de Informática de la escuela a controlar el tráfico de red y limitar la velocidad de carga/descarga para asegurarse de que los estudiantes y la facultad puedan acceder a sitios web críticos todo el tiempo sin interrupción.

El firewall de Hillstone también se utiliza para proteger y administrar el servidor ERP - utilizado por los maestros para registrar su actividad y para cargar las tareas y otros materiales relacionados con el curso. El servidor de ERP es crítico para la productividad del personal para lograr informes confiables y precisos, para asegurar que a los profesores y los padres, así como los jefes académicos, se les entreguen registros precisos de los estudiantes.

### Dubai International School Optimiza la Calidad de su Red

Con la plataforma Hillstone Network, la Escuela Internacional de Dubai abordó los desafíos que enfrentaban. Obtuvieron una amplia y profunda visibilidad del tráfico de red para asegurar que se accedieran a sitios apropiados durante las horas académicas, así como para asegurar que los profesores y estudiantes tuvieran acceso a la red para seguir siendo productivos.