

# *CNTV - La primera cadena de televisión de China selecciona a Hillstone Networks para asegurar la calidad de sus emisiones*

## El Cliente

China Network Television (CNTV) es una cadena nacional de televisión basada en la web en China. Con una red de más de 45 canales de difusión de diversos programas, es accesible por más de mil millones de espectadores en toda China. Los programas de CNTV incluyen noticias, documentales, entretenimiento y dramas. Operacionalmente, la CNTV se dedica a la difusión en línea y a la producción de programas de video, investigación y desarrollo de sistemas de medios de comunicación, transmisiones en vivo de los eventos más importantes del país, así como a los servicios como el funcionamiento de sistemas de monitoreo de opinión pública. El equipo de Informática de CNTV debe asegurarse de que los servicios estén siempre en funcionamiento y que los miles de millones de espectadores estén satisfechos con los niveles de servicio proporcionados.

El equipo de Informática de CNTV se centra en el estado operativo de cada sistema principal y debe poder responder rápidamente a cualquier anomalía en el comportamiento de la red y del sistema; apoyar a diferentes departamentos con sus solicitudes de servicio; así como garantizar la seguridad y la fiabilidad en general de las redes de producción, evaluación y desarrollo. Las demandas del equipo de Informática de CNTV son altas y el equipo debe contar con una infraestructura robusta para soportar esas demandas.

## El Reto

A medida que los programas de CNTV y su audiencia aumentaban en las dos últimas décadas, hubo una demanda creciente de infraestructura para soportar el creciente ancho de banda. El equipo de Informática pronto encontró que su equipo de red existente no tenía las capacidades de rendimiento para apoyar este crecimiento en su negocio. Además, este mismo crecimiento en los negocios llevó a una mayor demanda de seguridad en la red, así como a mayor eficiencia operativa. El status quo en recursos humanos, equipos y administración ya no eran suficiente para apoyar el aumento de los requisitos internos y el contenido. Al mismo tiempo, también surgieron problemas de seguridad en la red de las oficinas y en sus redes de producción. El equipo de Informática, al principio, buscó plataformas de código abierto para resolver problemas de rendimiento y seguridad, y para mitigar gastos operativos generales, pero no estaban logrando ninguna eficiencia operativa. Además, los problemas de rendimiento y de seguridad todavía estaban afectando al entorno.

El equipo de Informática decidió que la opción óptima era buscar un proveedor de terceros que proporcionara una solución de seguridad de red robusta y trabajarían con el proveedor para personalizar herramientas de administración que fueran fáciles de usar.

Debido a que la solución de Hillstone ha desempeñado un importante papel al servicio de importantes programas en vivo y en línea - incluyendo la Gala del Año Nuevo Chino, los Juegos Olímpicos de Invierno, la Copa del Mundo, los partidos de tenis de Li Na, el Evergrande Soccer Club - se convirtió en una solución natural para que el equipo CNTV la adoptara. Específicamente, la Gala del Año Nuevo Chino mostró los méritos de Hillstone como proveedor líder de soluciones de red. Como uno de los eventos más vistos y más destacados para el pueblo chino en todo el mundo, la transmisión en vivo requería soporte para sesiones simultáneas masivas y tiempos de respuesta de baja latencia para mantener al público satisfecho con la calidad de la transmisión. Fue el rendimiento y la estabilidad de la solución Hillstone que evitó cualquier falla de la red y soportó una audiencia de más de 7 millones.

# CNTV - La primera cadena de televisión de China selecciona a Hillstone Networks para asegurar la calidad de sus emisiones

## La Solución

El equipo de Informática de CNTV conoció el portafolio de Hillstone Soluciones de Seguridad para la Red con un socio local. CNTV tenía un dispositivo Hillstone desplegado en un entorno de red de oficinas y estaba impresionado con el rendimiento de la red. CNTV desplegó la serie Hillstone X en sus centros de datos de producción. Inmediatamente vieron diferencia marcada en el estado de la red. El equipo de Informática quedó impresionado con el apoyo técnico local tan rápido y profesional, así como el con el apoyo de investigación y desarrollo. "El trabajo con el equipo de Hillstone siempre fue muy fácil y estaban siempre dispuestos a ayudarnos a resolver las emergencias. Eran muy sensibles a los nuevos requerimientos", dijo Kai Zhou, director de tecnología de red, "Antes de Hillstone, teníamos que lidiar con estos desafíos relacionados con nuestro trabajo, con muy poco apoyo del proveedor."

CNTV Wuxi IDC tiene muchas unidades de negocio de difusión, así como cientos de servicios internos y externos que necesitan apoyo. Bajo operaciones regulares y diarias de negocios, los ataques avanzados a menudo ascienden a decenas de millones, mientras que en eventos clave, como la Gala del Año Nuevo Chino y el Desfile 93, los ataques pueden superar a más de 100 millones debido a la popularidad y la audiencia de la emisión.

Poco después del inicio del 70º aniversario de la La Guerra Sino-Japonesa y la Guerra Mundial Antifascista Desfile de la Victoria y el desfile en vivo, el pico de las sesiones simultáneas para CNTV Wuxi IDC - el equipo a cargo del sistema de apoyo para la difusión en línea y el sistema auxiliar - superó el millón y las dos emisiones fueron bombardeadas con ataques de red. Como dispositivo principal de seguridad para el rendimiento de la red y el centro de datos de CNTV Wuxi IDC, el dispositivo Hillstone soportó toda la transmisión en vivo, bloqueando más de 100 millones de ataques avanzados en las primeras horas y asegurando que no hubiese



Figura 1: Tableros de mando proporcionan visibilidad sobre el estado y la salud de la red.

Además, el dispositivo Hillstone cumplió con los requisitos adicionales del equipo de Informática de CNTV. Antes de Hillstone, había una necesidad urgente para la visibilidad de la salud y el estado de la red, sin los cuales la vida era muy engorrosa para los administradores de la red. La visualización y los paneles de instrumentos de la consola de administración (consulte la Figura 1) mejoraron enormemente las operaciones, ofreciendo al personal una visibilidad del estado de la red, así como de los problemas específicos y problemas de red.

Además de proporcionar visibilidad sobre la salud y el estado de la red, el dispositivo Hillstone, al proporcionar un rendimiento seguro y mejorado, redujo considerablemente los costos operacionales y de mantenimiento para CNTV.

Con el dispositivo Hillstone, CNTV pudo lograr lo siguiente:

- Aumento del ancho de banda para admitir hasta 8 millones de espectadores en simultánea
- Mejorar la eficiencia de la exportación de varias líneas y sus operaciones para soportar altas transferencias de datos con un balance de carga de vínculo profesional y VPN
- Mayor confiabilidad con el despliegue del modo HA en pares de alimentación dual

Con Hillstone, CNTV ahora puede soportar una creciente audiencia y varios negocios, mientras reduce los costos y